

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Японского Сада (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентируют порядок нахождения Гостей на территории Японского Сада и устанавливают иные обязательные условия.

1.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора-оферты на оказание комплекса услуг в Японском Саду между ООО «Гарант-СВ» и любым физическим дееспособным лицом и/или индивидуальным предпринимателем и/или уполномоченным представителем юридического лица, заключенного с момента акцепта оферты путем приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Японский Сад, и распространяются на всех без исключения Гостей территории Японский Сад с момента приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Японский Сад.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех Гостей Японского Сада без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Японского сада дает право Администрации Японского сада отказать в предоставлении Услуг (прекратить оказание Услуг). Каждый Гость Японского сада обязан принимать во внимание все предупреждающие знаки, пиктограммы, значки, объявления, ограничительные ленты, записанные аудиосообщения о безопасности по громкой связи, а также выполнять указания Сотрудников Японского сада.

1.4. С информацией о режиме работы Японского сада можно ознакомиться на соответствующих информационных стендах Японского Сада, а также на официальном Сайте Японского Сада и по номеру телефона контакт-центра 8 800 222 48 12.

1.5. Стоимость посещения Сада определяется согласно прейскуранту стоимости Услуг, который размещается (публикуется) на информационном стенде и на Сайте. Прейскурант содержит перечень цен на оказываемые Услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы.

2. Доступ в Японский сад

2.1. Доступ в Японский Сад осуществляется по действительному билету, Электронному билету и при наличии у Гостя контрольного браслета.

2.2. Администрация Японского Сада вправе запросить у гостя Японского сада предъявить действующий билет, электронный билет, контрольный браслет, а также документы, подтверждающие статус Гостя и/или его возраст, если он несовершеннолетний.

2.3. Владелец билета должен сохранять его, а также контрольный браслет в течение всего времени посещения Сада и предъявлять его по просьбе сотрудника Японского Сада, если это необходимо. Невыполнение данного требования может привести к отказу в посещении Японский Сад и просьбе покинуть Японский Сад.

2.4. Администрация Японского Сада оставляет за собой право отказать владельцу билета во входе или потребовать покинуть территорию Японского

Сада, а также изъять входной билет, электронный билет, контрольный браслет без возмещения стоимости в следующих случаях:

- выявление факта передачи билета, электронного билета, контрольного браслета третьему лицу; несоблюдение настоящих Правил;
- нарушение общественного порядка на территории Японского Сада;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей Японского Сада;
- мошенничество при использовании Билетов, Электронных билетов;
- неправомерное проникновение на территорию Японского Сада;
- выявление лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека»;
- несовершеннолетним гостям без Сопровождающего лица;
- умышленная порча имущества, принадлежащего ООО «Гарант-СВ».

2.5. Администрация Японского Сада оставляет за собой право осматривать на входе в Японский Сад личные вещи Гостя с применением техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гость Японского Сада должен предъявить содержимое ручной клади для осмотра Сотрудниками Японского Сада.

2.6. Администрация Японского Сада оставляет за собой право отказать Гостю в возможности входа в Японский Сад, если Гость отказывается от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением техники и оборудования) ручной клади, личных вещей. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

2.7. Запрещается проносить и использовать на территорию Японского Сада:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Японского Сада;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- алкогольную продукцию;
- продукты питания и напитки, за исключением диетического и детского питания. Под диетическим питанием понимается применение с лечебной или профилактической целью специально составленных пищевых рационов и режимов питания для людей с острыми или хроническими заболеваниями. Назначенное диетическое питание должно быть обусловлено медицинскими показаниями и подтверждено справкой от врача в электронном или бумажном виде.

Под детским питанием понимаются пищевые продукты детского питания, предназначенные для питания детей в возрасте от рождения до 3 лет, состав и свойства которых должны соответствовать их возрастным физиологическим особенностям, обеспечивать эффективную усвояемость и не должны причинять вред здоровью ребенка.

К детскому питанию относятся:

- заменители женского молока - пищевые продукты в жидкой или порошкообразной форме, изготовленные на основе коровьего молока или молока других сельскохозяйственных животных, белков сои, и предназначенные для использования в качестве заменителей женского молока и максимально приближенные к нему по химическому составу для удовлетворения физиологических

потребностей детей раннего возраста;

- продукты прикорма – перемолотые или мелко порезанные пищевые продукты, вводимые в рацион ребенка первого года жизни в качестве дополнения к женскому молоку или его заменителям, изготовленные на основе продуктов животного и/или растительного происхождения в соответствии с его возрастными физиологическими особенностями;

- детские травяные чаи - пищевые продукты, изготовленные на основе трав и экстрактов трав;

- продукты детского питания для больных детей раннего возраста - пищевые продукты диетического (лечебного и профилактического) питания, химический состав которых соответствует особенностям метаболизма при соответствующей патологии у ребенка. Для подтверждения необходима справка от врача в электронном или бумажном виде.

- наркотические и/или токсические вещества;

- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

- устройства с лазерным излучением;

- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру для коммерческого использования без предварительного согласования с Администрацией Японского Сада;

- устройства, создающие излишний шум (вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);

- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Японского Сада;

- чемоданы, габаритные дорожные сумки и кейсы;

- воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха;

- краски для граффити, маркеры; одежду с шипами, украшения, которые являются громоздкими, с острыми краями или шипами, которые могут представлять собой угрозу безопасности для Гостей Японского Сада;

- любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моно колесо, роликовые коньки, мотоцикл, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами). Исключение составляют детские коляски, коляски для людей с

инвалидностью, инвалидные кресла коляски с электроприводом, электрическая инвалидная кресло-коляска скутер.

2.8. Запрещается нахождение Гостей в Японском Саду в нерабочее время Японского Сада.

2.9 Администрация Японского Сада запрещает находиться на территории, а также посещать экскурсии и услуги Японского Сада, если Гость находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на его здоровье или повлиять на чувства, рефлекс тела и координацию движения.

2.10. Несовершеннолетние Гости допускаются в Японский Сад только с Сопровождающим лицом.

2.11. В случае наличия у Гостя и/или ребенка/детей простудных или иных заболеваний, аллергии, а также наличия у Гостя и/или ребенка/детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой – либо деятельности на территории Японского Сада, Гость и/или Сопровождающее лицо обязаны предварительно, до входа в Японский Сад, письменно уведомить об этом Администрацию Японского Сада. После получения указанной информации Администрация Японского Сада оставляет за собой право принятия в одностороннем порядке решения о возможности посещения Посетителем/ребенком Японского Сада.

2.12. Недееспособные и/или требующие присмотра (например, маломобильные группы населения) Гости могут посещать Японский Сад исключительно с Сопровождающим лицом.

2.13 Вход и выгул домашних животных (собак, кошек и т.п.) запрещен, за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками. Собаки-поводыри должны иметь ветеринарный паспорт с действующей прививкой об бешенства и всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем Посетителя. При выявлении нарушений Администрация Японского Сада оставляет за собой право потребовать у Гостя покинуть территорию Японского Сада без возмещения стоимости купленного Гостем Билета, Электронного билета.

2.14. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Японского Сада вправе приостановить доступ Гостей в Японский Сад на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих посетителей. В таком случае Администрация Японского Сада делает соответствующее объявление.

2.15 Администрация Японского Сада сообщает об особых мерах в связи с COVID-19, которые будут приняты на временной и исключительной основе, причём они могут быть пересмотрены в соответствие с изменениями, вносимыми в нормативные акты как местных, так и федеральных органов власти, и согласно принимаемым нормам, и инструкциям компетентных органов здравоохранения.

В период функционирования на территории Республики Крым режима «Повышенная готовность» запрещается вход и нахождение Посетителей на территории Японского Сада (в т.ч. во всех помещениях) без средств индивидуальной защиты органов дыхания: медицинские маски (одноразовые, многоразовые), респираторы и иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающие индивидуальную защиту органов дыхания человека. Шарфы и платки в качестве замены маски не

допускаются. Гости при входе в Японский Сада и на всей его территории обязаны соблюдать дистанцию до других людей не менее 1,5 метра. В случае большого количества Посетителей вход на территорию Японского Сада может быть временно приостановлен. На входе в Японский Сад каждому Гостю измеряется температура тела с помощью бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ допуск Гостя (Посетителя) в Японского Сада будет ограничен.

3. Правила поведения на территории Японского Сада

3.1. При посещении Японского Сада Владелец Билета осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением Японского Сада, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетнихGuestей.

3.2. Японский Сад не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненный Гостю или полученный в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

3.3. Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями Японского Сада во время посещения Японского Сада, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъемка и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения Администрации Японского Сада, подписанного уполномоченным лицом.

3.4. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Японского Сада (в частности на территорию ресторанов) продукты питания и напитки, приобретенные вне Японского Сада, за исключением диетического и детского питания.

3.5. Владелец Билета должен соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, Сотрудникам Японского Сада, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Японского Сада и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Японского Сада может повлечь за собой отказ в праве входа в Японского Сада или удаление с территории Японского Сада.

3.6. Сотрудники Японского Сада не оказывают воспитания, образования, ухода и присмотра за несовершеннолетними гостями (далее – Дети). Сотрудники Японского Сада не несут ответственности за Детей, находящихся на его территории, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или Сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся

ответственность за нахождение Детей на территории Японского Сада (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на их родителях и/или Сопровождающих лицах, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость Билета на посещение Японского Сада.

3.7. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотин содержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ на всей территории Японского Сада курение строго запрещено.

3.8. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Японского Сада. Администрация Японского Сада не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещейGuests Японского Сада, оставленных без присмотра.

3.9. Администрация Японского Сада оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступGuests в Японский Сад, в отдельные зоны Японского Сада. Возможно временное, постоянное закрытие отдельных зон, объектов Японского Сада, полное закрытие Японского Сада по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Работа отдельных объектов также может быть приостановлена в течение рабочего дня по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. В случае частичного закрытия отдельных зон Японского Сада возмещение стоимости Билета, Электронного билета или изменение даты его действия не осуществляется.

3.10. Запрещается купание в декоративном прудах, ручьях и водных объектах Японского Сада, исключение является комплекс купелей.

3.11. Запрещается находиться в Японском Саду в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом.

3.12. Запрещается уничтожать, ломать, наносить повреждения деревьям, кустарникам, рвать цветы с клумб, собирать гербарий, ягоды, шишки.

3.13. В случае порчи имущества Японского Сада (в том числе зеленых насаждений) Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

3.14. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Японского Сада без согласования с Администрацией Японского Сада.

3.15. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Японского Сада.

3.16. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

3.17. Запрещается использование радиоэлектронных средств и других высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих необходимым требованиям и разрешениям.

3.18. Запрещается сбор и употребление в пищу плодов, ягод и любых частей, произрастающих на территории Японского Сада деревьев и кустарников.

3.19. Запрещается использование на территории Японского Сада мячей, летающих тарелок фрисби и прочего спортивного инвентаря, который может нести угрозу безопасности дляGuests и Сотрудников Японского Сада.

3.20. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Японского Сада) для фотографирования или иных целей строго запрещено, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Японского Сада и подписано уполномоченным лицом. Нарушители подлежат немедленному удалению из Японского Сада без возмещения стоимости Билета, Электронного билета и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Их использование (на, над или вокруг территории Японского Сада) представляет собой незаконное пересечение границ Японского Сада, вмешательство в частную жизньGuestов и Сотрудников Японского Сада, а также создание помех, что негативно влияет на операционную деятельность Японского Сада.

3.21. В Японского Сада запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам и пр.

3.22. Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к поломке имущества Японского Сада и может стать причиной травмы Посетителя.

3.23. Гостям запрещено входить на территорию с табличками «ТЕХНИЧЕСКОЕ ПОМЕЩЕНИЕ», «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»,

«СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ» и т.п. Также запрещается посещение Гостями таких помещений как кроссовые, электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушители будут обязаны покинуть Японский Сад без возмещения денежных средств.

3.24. Запрещены заявления или надписи на одежде, включающие в себя ругательства, изображения голых людей или изображений и призывов к насилию, в том числе к насилию или ненависти на расовой или религиозной основе.

3.25. На территории Японского Сада или его прилегающей территории запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Японского Сада, включая (но не ограничиваясь) такие виды как политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Японского Сада, посещению Японского Сада Гостями или движению гостевых потоков в любой зоне Японского Сада или создающие помехи для безопасности Японского Сада и сотрудников Японского Сада.

3.26. Администрация Японского Сада оставляет за собой право удалить из Японского Сада Гостя, чьи действия создают угрозу безопасности других Guestов без компенсации стоимости Билета, Электронного билета.

3.27. В случае срабатывания сигнала «ТРЕВОГА» или «ЭВАКУАЦИЯ» по громкой связи, Гость Японского Сада обязан незамедлительно прекратить пользование любыми активностями в Японском Саду и следуя инструкциям и указаниям Сотрудников Японского Сада покинуть территорию Японского Сада.

4. Проведение шоу и праздничных мероприятий

4.1. Информацию о времени проведения шоу, тематических встреч, игр и/или иных праздничных мероприятий в течение дня, а также о работе всех локаций, развлекательных активностей и предоставляемых Услугах можно получить в билетных кассах, в контакт-центре, на официальном сайте Японского Сада и/или у Сотрудников Японского Сада. Администрация Японского Сада оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасностиGuests Японского Сада.

4.2. Во время проведения шоу или праздничных мероприятий Гость Японского Сада обязан соблюдать общие правила безопасности, а также выполнять указания и инструкции Сотрудников Японского Сада.

4.3. В случае получения Гостем Японского Сада травм или материального ущерба по причине несоблюдения или нарушения им настоящих Правил или инструкций и указаний Сотрудников Японского Сада во время проведения шоу или праздничных мероприятий, Администрация Японского Сада ответственности не несет. Администрация Японского Сада оставляет за собой право удалить из Японского Сада Гостя, чьи действия мешают артистам или Сотрудникам Японского Сада в проведении шоу или праздничного мероприятия без компенсации стоимости Билета, Электронного билета.

4.4. В случае участия в шоу или праздничной программе риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте Японского Сада.

5. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних на Мероприятиях

5.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

5.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +») и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

- запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +») и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

5.3. Гость признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета, Электронного билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

5.4. Приобретение Билета, Электронного билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Гостем (иным лицом, обладающим Билетом, Электронным билетом) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 5.2.

5.5 Гость принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет, Электронный билет, а равно лицам, следующим с Гостем, может быть отказано в приобретении Билета, Электронного билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Гостем (иным лицом, обладающим Билетом, Электронным билетом) положений пункта 5.4. Гость несет полную ответственность за свои действия (бездействия). Администрация Японского Сада не может быть ответственна за нарушение Гостем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Администрацию Японского Сада не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Гостем указанных положений.

5.6. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте.

6. Погодные условия

6.1. В случае ухудшения погодных условий (воздействие низкой/повышенной температуры воздуха, ветра, осадков и пр.) Администрация Японского Сада оставляет за собой право вносить изменения в режим работы Японского Сада, о чем делает оповещение Гостей Японского Сада по громкой связи или через Сотрудников Японского Сада.

6.2. В случае ухудшения погодных условий Администрация Японского Сада оставляет за собой право отменять и переносить время и дату услуг.

6.3. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Японского Сада.

6.4. Влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользких поверхностей. Настоятельно рекомендуется:

быть аккуратным на ступеньках на выходе и входе;

не наступать в лужи и/или потоки воды;

принимать меры дополнительной защиты (дождевик, зонт и т. д.).

7. Пребывание несовершеннолетних гостей в Японского Сада

7.1. Дети до 14 лет не допускаются к посещению Японского Сада без Сопровождающих лиц, достигших 18 лет. Администрация Японского Сада не рекомендует находиться в Японского Сада лицам младше 18 лет без сопровождающих лиц (Согласно Федеральному Закону «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 24.12.2010 г).

7.2 За поведение и все действия несовершеннолетних Гостей во время их пребывания на территории Японского Сада несут ответственность Сопровождающие лица.

7.3. Администрация Японского Сада не несет ответственности за несовершеннолетних Гостей без присмотра Сопровождающих лиц.

7.4. Сопровождающее лицо несет ответственность за предоставление правдивой и достоверной информации о возрасте несовершеннолетнего Гостя, его физическом состоянии и медицинских противопоказаниях.

7.5. В случае обнаружения несовершеннолетнего Гостя без Сопровождающего лица, Администрация Японского Сада инициирует поиск Сопровождающего лица, и в случае его отсутствия на территории Японского Сада сообщает в правоохранительные органы.

7.6 Рекомендуем перед посещением Японского Сада объяснить несовершеннолетнему Гостю порядок действий в случае, если он потеряется и заранее определить место встречи на территории Японского Сада либо рекомендуем обратиться к любому Сотруднику Японского Сада.

7.7 В случае потери контроля за нахождением несовершеннолетнего Гостя на территории Японского Сада Сопровождающему лицу необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Японского Сада.

8. Заключительные положения

Приобретение Билета, Электронного билета означает, что Владелец Билета ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Японского Сада, а также тарифами Японского Сада.

Приобретение Билета, Электронного билета означает, что Владелец Билета дает свое разрешение на то, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Японского Сада, может быть обнародовано и использовано Японским Садам путем показа видео, использования в рекламе, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, т.е. способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

В случае, если Владелец Билета не приехал в Японский Сад в намеченную дату посещения, на которую был приобретен Билет, Электронный билет услуга считается оказанной и деньги за Билет, Электронный билет не возвращаются.

Возврат стоимости или обмен Билета, Электронного билета на другую дату производится не позднее чем за два календарных дня до даты посещения Японского Сада, на которую приобретался Билет, Электронный билет.

Покупая Билет, Электронный билет Владелец Билета соглашается с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Японского Сада адресу: <https://японский-сад.рф/> и подтверждает, что ознакомился с правилами Японского Сада, а также дает согласие на обработку своих персональных данных.

Покупая Билет, Электронный билет Гость Японского Сада даёт своё согласие на получение материалов информационного и рекламного характера от ООО «Гарант-СВ» на указанные им контактные данные.

Посещение Японского Сада Владельцем Билета означает его согласие с настоящими Правилами Японского Сада. Вне зависимости от количества проведенного времени, погодных условий и прочих факторов посещение

Японского Сада является оказанной услугой и ее стоимость не подлежит возврату.

Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Администрация Японского Сада оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи Билетов, Электронных билетов без предварительного уведомления.

Администрация Японского Сада имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном Сайте.

Более подробную информацию об услугах Японского Сада можно получить, позвонив по номеру контакт-центра 8 800 222 48 12, уточнить у Сотрудника Японского Сада, в билетных кассах, на Сайте <https://японский-сад.рф/>.